



---

## FORTROLIGHEDSPOLITIK

2019

Udarbejdet af: Brian Bernholm

[brbe@business-view.dk](mailto:brbe@business-view.dk)

Business-View

09-12-2019

### **Fortrolighedspolitik**

Ved at bruge vores websted accepterer du denne privatlivspolitik.

På Business-View.dk respekterer vi vores kunders privatlivsbehov. Denne fortrolighedspolitik angiver, hvilke specifikke oplysninger der er indsamlet på Business-View-webstedet, og hvordan disse oplysninger bruges.

Opretholdelse af privatlivets fred for dine oplysninger er af største vigtighed for os, da det hjælper med at skabe tillid, goodwill og stærkere forhold til dig. Hvis du til enhver tid har spørgsmål eller bekymringer om vores privatlivspraksis, er du velkommen til at kontakte os på [info@business-view.dk](mailto:info@business-view.dk)

### **Information indsamling og brug**

Business-View indsamler oplysninger, der personligt identificerer dig ("personlige oplysninger") i nogle tilfælde, for eksempel når du ansøger om vores tjenester. De typer personlige oplysninger, vi indsamler, inkluderer navn, kontaktoplysninger, identifikationsinformation, organisation, titel, oplysninger, der er indsendt i formularer, betalingsoplysninger og forespørgsel / klageoplysninger. Vi indsamler også personlige oplysninger om dine interaktioner og transaktioner med os, herunder gennem overvågning og registrering af enhver kontakt, vi har med dig via telefon, e-mail eller online til formål, herunder sikkerhed, løsning af tvister og træning. Vi indsamler personlige oplysninger direkte fra dig såvel som fra tredjepart, herunder offentlige kilder, vores relaterede virksomheder, udbydere af informationstjenester og de parter, som vi udveksler oplysninger som beskrevet her.

Vi indsamler, bruger og videregiver dine personlige oplysninger til at levere, administrere, forbedre og personalisere vores produkter og tjenester, vedligeholde og opdatere vores poster, styre vores forhold til dig. Vi kan også indsamle, bruge og videregive dine personlige oplysninger i forbindelse med mistanke om svindel, misforhold og ulovlig aktivitet.

Hvis du er vores kunde, bruges dine personlige oplysninger til at skabe din personlige adgang til vores produkt og til at kontakte dig i løbet af brugen af dette produkt. Finansielle oplysninger, der indsamles, bruges til at verificere, identificere og fakturere enten dig eller din virksomhed for produkter og tjenester, hvor det er relevant. Demografiske og profildata indsamlet af Business-View kan bruges til at skræddersy dette websted og til at vise oplysninger, der er mere relevante for dig. Business-View gør under ingen omstændigheder personlige oplysninger tilgængelige på en offentlig måde.

Din e-mail-adresse bruges til kun at sende dig de oplysninger, du har anmodet om. Som en del af din brug af vores software giver Business-View dig mulighed for at vælge at modtage eller ikke modtage visse oplysninger fra Business-View.

Business-View overholder strengt den tilladelsesbaserede e-mail-politik. Med undtagelse af som nævnt ovenfor vil Business-View ikke sende dig uopfordrede e-mail-oplysninger, kommercielle tilbud eller reklamer. Business-View vil ikke sælge, leje eller låne vores kontaktlister (inklusive kundedata) til nogen eksterne virksomheder, der ikke er involveret i levering af Business-View -tjenester, og heller ikke vil Business-View bruge kundekontaktlister til vores egne markedsføringsformål. Alle e-mails, du har anmodet om, har mulighed for at afmelde dig. Afmeldingsanmodninger er opfyldt inden for få minutter, og ingen yderligere meddelelser vil blive sendt til brugere, der har oplyst, at de ikke ønsker at modtage de specificerede oplysninger.

Vi er muligvis ikke i stand til at gøre de ting, der er beskrevet ovenfor uden dine personlige oplysninger. F.eks. Kan vi muligvis ikke kommunikere med dig og håndtere dine forespørgsler.

### **Info**

Business-View vil ikke bruge eller videregive dine personlige oplysninger uden dit samtykke bortset fra:

- Hvor det kræves eller godkendes ved lov;
- At implementere betingelserne for enhver aftale, vi har med dig;
- At hjælpe med lovlig efterforskning af en retshåndhævende myndighed;
- For at beskytte rettigheder, ejendom eller personlig sikkerhed for et andet Business-View -medlem af offentligheden eller Business-View;



- Virksomhedens aktiver og drift overføres til en anden part som en fortsættelse;
- Eller som ellers beskrevet i denne Privatlivspolitik.

Vi kan udveksle dine personlige oplysninger med vores beslægtede organer, dine repræsentanter og med vores tjenesteudbydere, der hjælper os med arkivering, revision, regnskab, kundekontakt, juridisk, forretningsrådgivning, bank, betaling, levering, databehandling, dataanalyse, information mægling, forskning, undersøgelse, hjemmeside eller teknologitjenester. Tredjeparter, som vi videregiver personlige oplysninger til, kan være placeret i Australien, Amerikas Forenede Stater og andre lande.

#### **Abonnementslister, kampagneindhold og kampagnerapporter**

Business-View anvender en række foranstaltninger til at beskytte privatlivets fred og fortrolighed af personlige oplysninger på abonnentlister, e-mail-indhold og rapporter. Business-View kan scanne indholdet for at sikre, at det er i overensstemmelse med vores brugsbetingelser - for at beskytte mod ærekrænkende, unøjagtigt, fornærmende, uanstændigt, profan eller truende materiale, der er racemæssigt eller etnisk stødende.

#### **Særlige tilbud og opdateringer**

Etablerede brugere vil lejlighedsvist modtage oplysninger om produkter, tjenester, særlige tilbud og et nyhedsbrev. Ud af respekt for vores brugers privatliv præsenterer vi muligheden for ikke at modtage disse typer kommunikation i vores tilsendte mail.

#### **Nyhedsbrev**

Hvis en bruger ønsker at abonnere på vores nyhedsbrev, beder vi om kontaktoplysninger som navn og e-mail-adresse. Ud af respekt for vores brugers privatliv tilbyder vi en måde at fravælge denne kommunikation via afmeldingsmekanismen i bunden af hver e-mail.

#### **Service meddelelser**

I sjældne tilfælde er det nødvendigt at sende en strengt servicemeddelelse. For eksempel, hvis vores service midlertidigt er suspenderet til vedligeholdelse, sender vi muligvis brugere en e-mail. Generelt kan brugere ikke fravælge denne kommunikation, selvom de kan deaktivere deres konto. Imidlertid er disse meddelelser ikke salgsfremmende.

#### **Kunde service**

Vi kommunikerer med brugere regelmæssigt for at levere efterspurgte tjenester, og med hensyn til spørgsmål, der vedrører deres konto, svarer vi via e-mail eller telefon i overensstemmelse med brugerens ønsker.

#### **Information om brug af websteder**

Vi bruger din IP-adresse til at hjælpe med at diagnosticere problemer med vores server og til at administrere vores websted. Vi forbinder ikke din IP-adresse, der åbner vores websted til nogen personlige oplysninger. Vi bruger sporingsoplysninger til at bestemme, hvilke områder vores websted brugere besøger baseret på trafik til disse områder. Business-View sporer ikke, hvad enkelte brugere læser, men snarere hvor ofte hver side besøges. Dette hjælper os med at opretholde en overlegen og informativ hjemmeside til dig.

Cookies er oplysninger, som et websted overfører til din computers harddisk med henblik på journalføring. De fleste webbrowsere er indstillet til at acceptere cookies. Business-View bruger cookies til at gøre din brug af vores hjemmeside og tjenester så bekvem som muligt. Cookies er nyttige til at estimere vores antal besøgende og til at bestemme det samlede trafikmønster gennem vores websted.

Hvis du ikke ønsker at modtage cookies, kan du indstille din browser til at afvise cookies. Dette kan betyde, at du ikke vil være i stand til at drage fuld fordel af Business-View's tjenester.

I nogle tilfælde kan tredjeparter bruge cookies og andre teknologier såsom web beacons og JavaScript på vores websted i forbindelse med onlinetjenester som webstedsanalyse og undersøgelser. Dette kan give dem mulighed for at indsamle oplysninger om din brug af vores websted (inklusive din computers IP-adresse), som de kan gemme i USA eller andre lande. Brug af disse teknologier giver dem mulighed for at levere tilpassede evalueringsbrugere brug af vores websted og andre websteder og levere



andre tjenester, der vedrører webstedsaktivitet og internetbrug. Disse tredjeparter kan også overføre de oplysninger, de indsamler til andre, hvor det kræves ved lov, eller hvor disse andre behandler oplysningerne på deres vegne. De tjenester, vi muligvis bruger fra tid til anden, inkluderer Google Analytics, Yahoo, Adobe og Microsoft. Du kan finde flere detaljer i fortrolighedspolitikkerne for disse tjenester, herunder oplysninger om, hvordan du fravælger visse adfærd.

Vores websted indeholder muligvis links til andre sider. Vi er ikke ansvarlige for disse websteds privatlivspraksis eller politik.

### **Sikkerhedsteknologi**

Business-View og eller vores underleverandører har foretaget en betydelig investering i server-, database-, backup- og firewall-teknologier for at beskytte vores informationsaktiver. Disse teknologier er implementeret som en del af sofistikeret sikkerhedsarkitektur. Alle data findes i et tæt kontrolleret, sikkert datacenter. Disse investeringer betyder, at oplysninger om individuelle medlemmers identitet og præferencer er stærkt beskyttet af Business-View eller dennes underleverandør mod uautoriseret adgang. Vi vil opretholde beskyttelsesforanstaltninger for at beskytte disse serveres sikkerhed og dine personlige oplysninger. Business-View kan behandle, gemme og sikkerhedskopiere sine oplysninger med bistand fra disse udbydere.

### **Rekruttering**

Hvis du ansøger om en stilling hos os, kan vi muligvis også indsamle oplysninger om din oplevelse, kvalifikationer, færdigheder, karakter og screeningskontrol (herunder identitet, arbejdsberettigelse, sundhed, reference, baggrund, bestyrelse, økonomisk sandsynlighed, erhvervmæssig egnethed og kriminel fortegnelse checks). Vi indsamler, bruger og videregiver dine personlige oplysninger til at vurdere din ansøgning, udfører screeningskontrol og overveje og kontakte dig om andre stillinger. Vi kan udveksle dine personlige oplysninger med udbydere af screeningcheck, rekrutterere, akademiske institutioner, udbydere af sundhedsydelse, fagforeninger og fagforeninger, retshåndhævelsesbureauer, dommere og dine nuværende og tidligere arbejdsgivere. Uden dine personlige oplysninger kan vi muligvis ikke komme videre med at overveje dig til stillinger hos os.

### **Politikændringer**

Vi kan ændre denne fortrolighedspolitik fra tid til anden. Hvis / når Business-View foretager ændringer i denne fortrolighedserklæring, vil vi fremhæve ændringerne på vores startside og e-mail-brugere, der har givet os tilladelse til det. Vi vil sende eventuelle ændringer her, så sørg for at tjekke med jævne mellemrum.

### **Kontakt Business-View om privatlivets fred**

Hvis du har spørgsmål om vores fortrolighedserklæring, de oplysninger, vi har indsamlet fra dig online, praksis på dette websted, eller du ønsker at få adgang til eller rette de personlige oplysninger, vi har om dig, bedes du kontakte os: [info@business-view.dk](mailto:info@business-view.dk)

I tilfælde af anmodninger om adgang og korrektion skal du give så mange detaljer, som du kan, om de specifikke oplysninger, du søger, for at hjælpe os med at finde dem. Vi overholder alle gældende juridiske krav for at give grunde, hvis vi afviser en anmodning om adgang eller korrektion eller for at gøre en anmodet note om din ønskede korrektion med informationen.

Vi tager dine personlige hensyn alvorligt. Hvor du udtrykker enhver bekymring for, at vi har forstyrret dit privatliv, vil vi svare for at fortælle dig, hvem der skal håndtere din sag, og hvornår du kan forvente et yderligere svar.

