



GDPR

2019

Udarbejdet af: Brian Bernholm  
[brbe@business-view.dk](mailto:brbe@business-view.dk)

Business-View  
09-12-2019

## GDPR opdatering 28.11.2019

GDPR står for General Data Protection Regulation, og er en lovgivning, som er indført af EU. Databeskyttelse blev særlig relevant d. 25. maj 2018, da alle virksomheder fra denne dato skulle efterleve GDPR-reglerne.

### 1.0 Business-View's ApS overholdelse af GDPR

1.1: Disse betingelser gælder for Business-View ApS, CVR-nummer: 37397369 (i det følgende benævnt Business-View ApS) og dets løsning og tjenester. Det er ligeledes Business-View ApS som er ansvarlig for informationer omkring data.

1.2: Business-View's ApS har foretaget en analyse af vores interne forretningsprocessor for at sikre, at vi overholder de nye krav til GDPR. Vi har gennemgået vores produkt(er), betingelser, privatlivspolitik og aftaler med tredjepart om overholdelse af GDPR.

### 2.0: Hvilke personlige data indsamler og lagrer vi fra vores kunder

2.1: Vi lagrer data, som kunderne frivilligt har givet os. I vores rolle som forhandler kan vi for eksempel indsamle og gemme kontaktoplysninger, såsom navn, e-mail-adresse, telefonnummer eller fysisk adresse, når kunder tilmelder sig vores produkt eller søger supporthjælp. Vi kan også indsamle andre identificerende oplysninger fra vores kunder, såsom IP-adresse eller tokens.

2.2: Vi fungerer separat som en forhandler, når kunder bruger vores produkter og tjenester til at behandle EU's personlige data, såsom upload af og eller fremsendelse af personlige data. Kunder bestemmer, hvilke personlige data, hvis nogen, der uploades / fremsendes til vores virksomhed og eller hjemmeside.

### 3.0: Er kunder forpligtet til at underskrive nogen dokumenter for at overholde GDPR

3.1: Ved at acceptere vores vilkår accepterer du automatisk ændringerne og behøver ikke at underskrive et separat dokument. Såfremt der er bemærkninger til ændringsvilkår bedes disse fremsendes til [support@business-view.dk](mailto:support@business-view.dk) senest 6 uger fra modtagelse af denne opdaterede version.

### 4.0: Hvordan håndterer vi sletteinstruktioner fra kunder

4.1: Kunder har mulighed for at bede om fjernelse om oplysninger, de har uploadet eller sendt til os uagtet i enhver form eller forbindelse. Ligeledes kan kunder anmode om en deaktivering af deres konto og anmode om, at alle personlige data, vi har indsamlet og gemt, slettes. Kontakt [support@business-view.dk](mailto:support@business-view.dk) for yderligere instruktioner.

### 5.0: Dine rettigheder under GDPR

5.1: Hvis du er bosiddende i EU, har du følgende databeskyttelsesrettigheder:

5.2: Hvis du ønsker at få adgang til, rette, opdatere eller anmode om sletning af dine personlige oplysninger, kan du gøre det når som helst ved at e-maile til [support@business-view.dk](mailto:support@business-view.dk)

5.3: Derudover kan du gøre indsigelse mod behandlingen af dine personlige oplysninger, og bede os om at begrænse behandlingen af dine personlige oplysninger eller anmode om portabilitet af dine personlige oplysninger. Igen kan du udøve disse rettigheder ved at e-maile til [support@business-view.dk](mailto:support@business-view.dk).

5.4: Du har ret til at fravælge markeds kommunikation, vi sender dig til enhver tid. Du kan udøve denne ret ved at klikke på linket "afmeld" eller "fravælg" i de marketing-e-mails, vi sender dig. For at fravælge andre former for markedsføring, bedes du kontakte os ved at e-mail [support@business-view.dk](mailto:support@business-view.dk).

5.5: På lignende måde, hvis vi har indsamlet og behandlet dine personlige oplysninger med dit samtykke, kan du når som helst trække dit samtykke tilbage. Tilbage trækning af dit samtykke vil ikke have indflydelse på lovligheden af enhver behandling, vi udførte før din tilbage trækning, og det vil heller ikke påvirke behandlingen af dine personlige oplysninger, der udføres på grundlag af lovlige behandlingsgrunde bortset fra samtykke.

5.6: Vi besvarer alle anmodninger, vi modtager fra personer, der ønsker at udøve deres rettigheder til databeskyttelse i overensstemmelse med gældende lovgivning om databeskyttelse.

### 6.0: Personfølsomme oplysninger

Alle personfølsomme oplysninger behandles sikkert og fortroligt, og ønskes informationer omkring opbevaring af data – kontakt os på [support@business-view.dk](mailto:support@business-view.dk)

