



---

SALGS OG  
LEVERINGSBETINGELSER

2020

Udarbejdet af: Brian Bernholm  
[brbe@business-view.dk](mailto:brbe@business-view.dk)  
Business-View  
17-06-2020

## Salg- og leveringsbetingelser 17.06.2020

### 1. Introduktion

1.1: Disse betingelser gælder for brugen af dette websted "Business-View.dk", CVR-nummer: 37397369 (i det følgende benævnt Business-View ApS) og dets løsning og tjenester.

### 2 – Ejerskab

2.1: Alle navne og logoer og varemærker på dette websted tilhører Business-View ApS eller tilknyttede virksomheder og må kun bruges med forudgående skriftlig tilladelse fra Business-View ApS.

2.2: Indholdet på websitet og dele heraf tilhører enten Business-View ApS eller tilknyttede virksomheder og er beskyttet i henhold til den danske copyright-lov, den danske lov om intellektuel ejendom og anden lovgivning. Det vil sige Indholdet på hjemmesiden såsom tekst, grafik, ikoner, billeder, videoer, lydfiler og software ejes af Business-View ApS eller dennes tilknyttede partnere eller selskaber. Download af indhold fra hjemmesiden er kun tilladt til personligt og ikke-kommercielt brug og under forudsætning af overholdelse af ophavsretten. Det er ikke tilladt at kopiere, distribuere eller genudgive indhold fra hjemmesiden til offentligt eller kommercielt brug eller på anden måde bruge det ophavsretsbeskyttede indhold uden tilladelse fra henholdsvis Business-View ApS eller dennes tilknyttede partnere og selskaber.

2.3: Business-View ApS yder ingen garanti for nøjagtigheden af oplysningerne på hjemmesiden. Vi kan imidlertid altid kontaktes vedrørende ukorrekte oplysninger på hjemmesiden. Business-View ApS forbeholder sig ret til at ændre indholdet på hjemmesiden til enhver tid uden forudgående varsel.

2.4: Hvis hjemmesiden indeholder links til tredjepartssider, yder Business-View ApS ingen garanti for indholdet på sådanne tredjepartssider. Linkene stilles til rådighed som en service til brugerne, og besøg på de linkede tredjepartssider sker på brugerens eget ansvar.

### 3 – Brugeren / Virksomheden

3.1: Brugeren / Virksomheden benævnes i det følgende Brugeren og eller Virksomheden. Hvis brugeren eller Virksomheden ikke forventelig accepterer at overholde disse vilkår og betingelser, skal / bør brugeren eller virksomheden forlade webstedet.

3.2: For at købe og bruge ethvert produkt, der præsenteres på Business-View ApS webstedet før, under eller efter disse betingelser er opdateret, skal brugeren være repræsentant / ansat i virksomheden som er registreret i handelsregisteret med et registreringsnummer.

### 4 - Gyldighed

4.1: Salg, levering og aftalebetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer. Købers generelle indkøbsbetingelser, uanset om disse er en bestanddel af købers indkøbsdokumenter, herunder accept, kommer ikke i betragtning. Dette gælder uanset, hvornår disse måtte fremkomme.

4.2: Salgs- og leveringsbetingelser har til enhver tid forrang for enhver anden skriftligt indgået aftale eller kontrakt mellem køber og Business-View ApS eller dennes tilknyttede partnere og selskaber der måtte være indgået før, under eller efter denne opdaterede Salg- og leveringsbetingelse udgivelse - uanset hvor køber er hjemmehørende. Dog undtagelse, såfremt der i pågældende indgået underskrevet kontrakt udtrykkeligt står med ordlyd "Denne kontrakt har forrang for Business-View ApS seneste opdateret salgs og leveringsbetingelser". Såfremt denne ordlyd er indrammet i en evt samhandelsaftale eller kontrakt underskrevet før, under eller efter denne seneste opdateret salgs og leveringsbetingelse, har denne forrang for salgs og leveringsbetingelser hos Business-View ApS seneste udgivelse. Samtlige anskaffelser kategoriseres som Handelskøb, hvorfor Købelovens deklaratoriske bestemmelser er fraveget som følge af nærværende betingelser.



## 5 – Tilbud og ordrebekræftelser/fakturaer

5.1: Endelig aftale er først indgået ved modpartens skriftlige bekræftelse. Kataloger, brochurer, prislister m.v. samt oplysninger om særlige egenskaber i øvrigt bør indhentes af den dertil købende part før varens/løsningens bestilling.

5.2: Sådanne oplysninger er kun vejledende og er kun bindende for Business-View ApS, når disse udtrykkeligt er anført på ordrebekræftelsen eller fakturaen.

5.3: Business-View ApS påtager sig intet ansvar for eventuelle fejl eller oplysninger, i udleveret skriftligt materiale om produkter, udarbejdet af Business-View ApS. Dette gælder enhver form for salgsmateriale, beskrivelse, brugervejledning mv.

## 6 - Pris- og betalingsbetingelser

6.1: Alle priser er i danske kroner og ekskl levering.

6.2: Der er for alle virksomheder ubegrænset antal brugere til løsningen, såfremt andet ikke er oplyst.

6.3: Pris og beregninger af til enhver tid fremlagt i kontrakten imellem Business-View ApS og køber.

6.4: Priser og forbrug er en direkte afspejling af priserne på vores hjemmeside, såfremt de fremvises herpå, medmindre andet er aftalt eller købt. Dette kapitel tager forbehold for prisstigninger.

6.5: Prisen betales ved bankoverførsel jvf fakturaen.

6.6: Hvis betaling fra bruger eller virksomhed foretages med IBAN og eller med SWIFT, kræver Business-View ApS, at kunden betaler et tillægsgebyr for enhver transaktion til Business-View ApS bankkonti. Gebyr modsvarer bankgebyr udstedt af den pågældende bank.

6.7: Hvis abonnementet / løsningen ikke opsiges, jf. Pkt. 6 og 7 (Og dertilhørende underpunkter), fortsætter abonnementet automatisk og vil blive betragtet som en bindende og lovlig kontrakt mellem parterne (Kunden og Business-View ApS).

6.8: Fakturaen sendes til den att: person, der er registreret på Business-View ApS-konto.

6.9: Fakturaen tilsendes umiddelbart efter en (1) måneds færdiggørelse, baseret på antallet af dokumenter / bilag ud fra foregående måneds antal bilag / dokument.

6.10: Faktura fremsendes elektronisk og med fjorten (14) dages fakturabetaling – såfremt ikke andet er aftalt parterne imellem.

6.11: Business-View ApS har ret til at ændre priserne til enhver tid efter eget skøn på baggrund af et markedsestimat eller konkurrenceestimat eller en formodningsændring. Såfremt priserne for den tilbudte leverance ændres som følge af ændringer i indkøbspriser, valutakurser, er Business-View ApS berettiget til at ændre de overfor køber tilbudte priser. Ændringer i offentlige afgifter af enhver art, herunder import- og eksportafgifter, told og skatter som indtræffer efter Business-View ApS ordrebekræftelse er Business-View ApS uvedkommende og bæres af køber.

6.12: Betaling skal ske senest den dato ordrebekræftelsen eller fakturaen angiver som den sidste rettidige betalingsdag.

6.13: Såfremt en forfaldsdato ikke er angivet, skal betaling ske kontant ved fakturadato.

6.14: Business-View ApS er berettiget til delfakturering efter levering af en delleverance – såfremt ikke andet skriftlig er belyst i selve samhandelsaftalen, kontrakten eller tilbud.

6.15: Fakturaen skal være mærket med den af modtagerpartens specificerede reference, kontaktdata eller henvisning til samhandelsaftalen, kontrakten eller tilbud.



6.16: Fakturering på ydelser tilknyttet løsning fra Business-View ApS - vil ske efter færdig implementering og/eller som afstemt i kontrakten.

6.17: Business-View ApS er ved levering af en løbende leverance berettiget til at fakturere køber a'conto månedligt bagud.

6.18: Udskydes levering på grund af købers forhold, er køber – medmindre Business-View ApS skriftligt meddeler køber andet – alligevel forpligtet til at foretage betaling til Business-View ApS, som om levering var sket til aftalt tid.

6.19: Business-View ApS eller dennes tilknyttede partnere og selskaber forbeholder sig ejendomsretten til enhver leverance, indtil den fulde købesum er betalt.

6.20: Hvis betaling sker efter forfaldsdag, er Business-View ApS berettiget til at beregne renter af den til enhver tid værende restgæld fra forfaldsdagen med 1,5 % pr. påbegyndt måned.

6.21: Rykkerskrivelse 1 forfalder min. 3 dage efter betalingsfristen er overskredet med gebyr på 100.-kr eks moms. (Business-View ApS kan gøre brug af klausul 7.10)

6.22: Rykkerskrivelse 2 vil forfalde min. 10 dage efter første rykkerskrivelse med gebyr på 100.-kr eks moms + tilskreven rente som er 1,5% pr påbegyndt måned. (Business-View ApS kan gøre brug af punkt 7.10)

6.23: Rykkerskrivelse 3 indebærer inkasso indberetning jvf rentelovens betingelser (Her). Indsigelser vedrørende en faktura fra Business-View ApS modtaget af kunden, skal ske senest 8 dage efter fakturaen er modtaget. (Business-View ApS kan gøre brug af punkt 8.10)

6.24: Køber er ikke berettiget til at modregne eventuelle udestående mod Business-View ApS, som ikke er skriftligt anerkendt af Business-View ApS, og har ikke ret til at tilbageholde noget udestående på grund af modfordringer af nogen art.

6.25: Manglende overholdelse af Business-View ApS betalingsvilkår anses som væsentlig misligholdelse, der berettiger Business-View ApS til at standse yderligere leverancer samt til at kræve ethvert tilgodehavende, forfaldent som ikke forfaldent, indbetalt straks. Manglende overholdelse af Business-View ApS betalingsvilkår vil aktivere punkt 8.10.

6.26: Hvis brugeren undlader at betale, når betalingen forfalder, er det brud på abonnementet, og Business-View ApS vil/kan tage punkt 7.10 i handling.

6.27: Hvis ikke betaling af abonnement har fundet sted jvf betingelserne, vil købers konto blive stemplet inaktiv. Når en konto er klassificeret som inaktiv, efter Business-View ApS skøn, vil der blive sendt information til brugeren før eller efter "lukningen".

## **7 – Løsningen, abonnement og opsigelse**

7.1: Abonnement er på ubestemt tid, og kan opsiges med 14 dages varsel indenfor de første halvfems (90) dage fra opstartsdato / brugerundervisningsdato. Herefter kan abonnement kun opsiges skriftligt med minimum fireogtyve (24) måneders varsel, den sidste dag i en måned hvori kontrakten er indgået.

### 7.2: Tillæg / Appendix

Ethvert underskrevet tillæg / appendix tilknyttet tilhørende kontrakt med abonnement, som omhandler ændringer i kontrakten oprindelige ordlyd, vil tillægget til enhver tid have forrang for kontrakten og dennes indhold omhandlende tillæggets ordlyd.

Tillæg vil gælde fra dato på tillægs underskrift, og træder i kraft efter oprindelig kontrakts opsigelsesperiode, med følgende opsigelses betingelser: Abonnement / kontrakt med tillæg kan opsiges skriftligt med minimum fireogtyve (24) måneders varsel, den sidste dag i en måned hvori tillægget er indgået.

Hvis kontrakten (Og dermed også tillægget) opsiges efter tillæg er underskrevet, men inden tillægget er aktiveret (Jvf ovenstående afsnits ordlyd) vil følgende opsigelsesbetingelser være gældende. Nuværende kontrakts opsigelsesperiode plus minimum fireogtyve (24) måneders varsel, den sidste dag i en måned hvori tillægget er indgået.



7.2: Opsigelse af abonnementsløsning, uagtet årsag, med formål om videre aktivitet /drift af samme løsning hos anden forhandler eller producent inklusiv eventuelle specialtilpasninger, skal ske skriftligt med tres (60) måneders varsel til ophør den sidste dag i en måned, hvori kontrakten er indgået.

7.3: Opsigelse af abonnementsløsning, uagtet årsag med specialtilpasning på løsning, forhandlet hos Business-View ApS, ud fra købers ønske (til Business-View ApS / 3 part eller producent) - uagtet betaling og beløb, skal ske med minimum tres (60) måneders varsel til ophør den sidste dag i en måned og regnet fra specialtilpasningens opstart.

7.4: Opsigelse af abonnementsløsning, hvori månedlig afdrag / betaling er valgt på installationsomkostning, eller anden øvrig rabat på installationsomkostning, skal finde sted med minimum tres (60) måneder varsel fra aftalens start – og herefter skal løsningen opsiges skriftligt med 3 måneders varsel til ophør den sidste i en måned, hvori kontrakten er indgået.

7.5: Enhver levering af et 3-parts identifikationsnummer til en løsning i Business-View ApS's Produktportefølje (GLN Eksempel) skal opsiges med tolv (12) måneders varsel.

7.6: Abonnementer faktureres månedligt bagud.

7.7: Opsigelsen sendes til [support@business-view.dk](mailto:support@business-view.dk) inklusive virksomhedsoplysninger, brugerens for- og efternavn og aftalens / kontraktens nummer.

7.8: Opsigelse af løsning giver ikke brugeren eller virksomheden ret til nogen refusion af betalte penge.

7.9: Enhver opsigelse af abonnementet / løsning købt og handlet af/hos Business-View ApS - af kunden eller af Business-View ApS, vil kunden mod betaling få adgang til data - forudsat dette meddeles højst tre (3) arbejdsdage efter opsigelsen er foretaget skriftligt jfv punkt 7.1.

7.10: Business-View ApS er berettiget til at annullere abonnementet, hvis brugerkontoen betragtes som u hensigtsmæssig, eller brugeren er skyldig i overtrædelse af sine forpligtelser i henhold til indgået aftale eller overtrædelse af gældende love og eller overtrædelse af nyeste udgivelse af Business-View Aps salgs og leveringsbetingelser.

7.11: I tilfælde af opsigelse af abonnement, vil adgang til løsningen og abonnementet blive stoppet i henhold til datoen i den skriftlige opsigelse, uanset grund og uanset om kunden eller Business-View ApS opsiges abonnement.

7.12: Hvis Business-View ApS annullerer abonnementet, fordi brugerkontoen betragtes som upassende, eller brugeren er skyldig i en overtrædelse af sine forpligtelser i henhold til aftalen eller overtrædelse af gældende love, eller overtrædelse af nyeste udgivelse af Business-View Aps salgs og leveringsbetingelser, har brugeren ikke ret til nogen refusion.

7.13: Business-View ApS har ret til at lukke abonnementet minimum tre (3) dage efter en (1) fakturapåmindelse såfremt kunden ikke har betalt regning og ikke har svaret eller betalt regning efter en (1) fakturapåmindelse.

7.14: Al information, som kunderne leverer ved oprettelse af et abonnement, skal være oprigtig og skal kunne identificeres. Hvis identifikationen ikke kan verificeres, kan Business-View ApS deaktivere brugeren / virksomhedens konto uden yderligere varsel.

7.15: Kunden acceptere uagtet hvornår kundens kontrakt er indgået med Business-View ApS og uagtet hvilken løsning der er indgået i kontrakten med Business-View ApS – at kunden er bindende omfattet af de til enhver tid gældende regler af denne opdateret salgs og leveringsbetingelse – såfremt denne er varslet med minimum 12 måneder til kundens oplyste mailadresse.

## 8 - Services og support

8.1: Business-View ApS har ret til at ændre salgs- og leveringsbetingelserne, der er præsenteret her og i det følgende, til at revidere noget eller alle andre aspekter af tjenesterne, løsninger, ydelser og priserne efter eget skøn. Alle sådanne ændringer træder i kraft



efter offentliggørelse af ændringerne på Business-View ApS webstedet via dato på salg og leveringsbetingelser og eller nyhedsbreve information.

8.2: Alt support vedr. løsninger solgt og eller forhandlet af Business-View ApS er oplyst på Business-View hjemmeside, og vil varetages derefter ud fra bedste evne.

## **9 – Ejendomsforhold**

9.1: Business-View ApS forbeholder sig ejendomsretten til den leverede vare i enhver henseende. Den leverede vare forbliver således Business-View ApS ejendom, indtil hele købesummen med tillæg af påløbne omkostninger og alle øvrige krav i henhold til forretningsforholdet er betalt af køber.

## **10 – Garanti**

10.1: Garanti leveres i henhold til gældende regler af køb fra individuelle producenter af Business-View ApS.

## **12 - Uautoriseret brug**

12.1: Uautoriseret gengivelse, distribution eller offentlig visning af Business-View ApS-tjenester og webstedet eller dele heraf er i strid med copyright-loven og den danske lov om intellektuel ejendomsret og kan resultere i civile og strafferetlige sanktioner.

12.2: Det er ikke tilladt at bruge Business-View ApS-tjenester mod aftalen og alle gældende love i henhold til dette til at fjerne meddelelser eller materiale, der er tilgængeligt vedrørende ophavsret eller lignende fra hjemmesiden.

12.3: Enhver ulovlig brug af Business-View ApS er ikke tilladt inklusive, men ikke begrænset til, administration af ulovlige konkurrencer, pyramideskemaer, kædelæg, marketing på flere niveauer, afsendelse af uopfordrede e-mails og andre forbudte aktiviteter.

12.4: Enhver krænkelse af sikkerheden på websitet Business-View ApS eller tjenesterne er ikke tilladt inklusive men ikke begrænset til uautoriseret adgang til og hacking på webstedet, Business-View ApS's computersystemer eller computersystemer fra andre brugere af Business-View ApS-tjenester.

12.5: Downloading og anden digital gengivelse af webstedets indhold eller dele heraf er ikke tilladt.

## **13 - Brud**

13.1: Hvis brugeren / Virksomheden er skyld i et brud på sine forpligtelser i henhold til Abonnementet, kan Business-View ApS annullere Abonnementet uden varsel.

13.2: Brugeren / virksomheden har ikke ret til nogen refusion.

## **14 – Erstatning**

14.1: Brugeren / virksomheden skal skadesløsholde Business-View ApS for ethvert tab eller erstatningskrav, der er et resultat af brugernes / virksomhedens overtrædelse af bestemmelserne i denne aftale.

## **15 – Ansvarsfraskrivelse**

15.1: Oplysningerne på dette websted leveres uden nogen udtrykkelig eller underforstået garanti for dens rigtighed eller fuldstændighed.

15.2: Business-View ApS har ret til at ændre indholdet på hjemmesiden og de produkter, der er beskrevet på webstedet til enhver tid uden forudgående varsel.

## **16 – Meddelelse**

16.1: Business-View ApS er ikke ansvarlig for kommunikation mellem Business-View ApS og brugeren og eller virksomheden, der er foretaget uden brug af digitale signaturer, i tilfælde af at informationen ændres eller forvrides under transmission, eller hvis en uautoriseret person får adgang hertil.



16.2: Al korrespondance mellem Business-View ApS og brugeren skal sendes via e-mail.

## 17 – Registrering

17.1: Business-View ApS har ret til at afvise enhver registrering efter eget skøn – uden begrundelse.

## 18 – Ansvar

18.1: Business-View ApS kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for skader, fejl, mangler af nogen art, der påvirker indholdet eller brug af Business-View ApS-løsningen på webstedet, herunder men ikke begrænset til direkte og indirekte tab af indkomst, forretningsafbrydelser, tab af data, driftsfejl eller lignende tab.

18.2: Business-View ApS kan ikke holdes ansvarlig for nogen konsekvenser af planlagt eller ikke planlagt nedetid på Business-View ApS-løsningen på webstedet eller på det dertil tilknyttede tredjeparts websted.

18.3: Hvis der oprettes links til et tredjeparts websted, er Business-View ApS ikke ansvarlig for indholdet på det tilknyttede tredjeparts websted.

18.4: Brugeren er ansvarlig for at opretholde sikkerheden på sin konto nedenfor enhver brug af hans konto og for brugen af tjenester i hans navn.

## 21 – Fortrolighed

21.1: Brugeren skal behandle ethvert brugernavn og adgangskode til enhver løsning, der er købt fra eller på Business-Views ApS-websted, fortroligt og må ikke videregive dem til nogen tredjepart.

21.2: Forsøg på at få adgang til en af de købte løsninger uden et autoriseret brugernavn og adgangskode er ikke tilladt.

## 22 - Force majeure

22.1: Business-View ApS hæfter ikke for manglende opfyldelse af Business-View ApS s forpligtelser eller er erstatningsansvarlig over for køber for tab, der skyldes omstændigheder af usædvanlig art og som hindrer, besværliggør eller fordyrer aftalens opfyldelse, og ligger uden for leverancepartner ´s kontrol, herunder arbejdskonflikter (strejker og lockouts), ildsvåde, krig, oprør, indre uroligheder, vejrlig og naturkatastrofer, offentlig beslaglæggelse, import eller eksportforbud, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, herunder energiforsyning, væsentlige pris- og/eller afgiftsforhøjelser, valutaudsving, produktions- og leveringsvanskeligheder.

22.2: Force majeure-klausulen er gældende, hvad enten opfyldeshindringerne rammer Business-View ApS selv eller en af Business-View ApS s valgte underleverandør eller transportør.

## 23 – Kundeomtale

23.1: Business-View ApS kan uploade afsluttede anmeldelser til webstedet med det formål at informere kunder om tidligere eller nuværende kunders mening om Business-View ApS-tjenester.

23.2: Business-View ApS kan uploade tidligere eller nuværende kunders logo til webstedet med det formål at informere kunder om, hvilke kunder der bruger eller tidligere har brugt Business-View ApS-tjenester eller -produkter.

23.3: Business-View ApS har ret til at justere, afvise eller fjerne anmeldelser efter eget skøn.

23.4: En bruger har med accept af en dialog med Business-View ApS eller indgået en kontrakt om løsninger fra Business-View ApS også accepteret at modtage Business-View ApS-nyhedsbrev, hvis det ikke er skriftligt underrettet til Business-View ApS support@Business-View.dk dette er ikke ønsket.

23.5: Anmeldelser udtrykker Business-View ApS-kundernes personlige meninger, og udtalelserne repræsenterer ikke nødvendigvis synspunkterne fra Business-View ApS.

## 25 – Ændringer

25.1: Business-View ApS er berettiget til når som helst at revidere vilkår og betingelser efter eget skøn og uden varsel. Ændringerne træder i kraft ved offentliggørelsen på Business-View ApS-webstedet.

## 26 – Ugyldighed

26.1: Hvis en del af disse vilkår og betingelser anses for ulovlig eller ugyldig og dermed ikke kan håndhæves, vil dette ikke påvirke gyldigheden og håndhævelsen af resten af betingelserne.

## 27 – Levering generelt

27.1: Levering i Norden sker altid ifølge afstemte forhold og tilbudsgivning fra Business-View ApS.

Levering udenfor Norden sker altid ifølge afstemte forhold og tilbudsgivning fra Business-View ApS.

Levering sker ved overgivelse til den første transportør med henblik på varens videre forsendelse til køber eller, hvor køber selv skal afhente varen, når varen stilles til rådighed for køber på Business-View ApS forretningssted/lager.

27.2: Såfremt leveringstid er aftalt, anses denne for overholdt, når Business-View ApS forinden udløbet har afsendt det leverede, eller dette står til rådighed for kunden på afstemt leveringssted. Såfremt kunden fremsætter ønske om ændringer eller supplement til det leverede, forlænges leveringstiden med det tidsrum, som ændringen eller supplementet betinger.

27.3: Kan der ikke leveres til et aftalt eller af kunden oplyst leveringstidspunkt på grund af forhold, for hvilke kunden er ansvarlig for, udskydes Business-View ApS leveringsfrist med det antal dage, som modsvarer den opståede forsinkelse, multipliceret med to, dog minimum ti (10) arbejdsdage – uden omkostninger for Business-View ApS.

27.4: Med mindre andet skriftligt er aftalt, betragtes en udskydelse af leveringstiden med 15 arbejdsdage i enhver henseende som rettidig levering, således at køber ikke af denne årsag kan udøve nogle beføjelser overfor Business-View ApS. Business-View ApS skal uden ugrundet ophold meddele køber om ændringer i leveringstiden.

27.5: Når der er truffet aftale om levering på købers plads, stilles varen til købers disposition.

27.6: Køber er pligtig til at foretage kontrol af varen ved modtagelse og stille fornødent mandskab til rådighed for aflæsning bekræftelse af varen / ydelsens funktionsdygtighed.

27.7: Udgifter ved eventuel ventetid for aflæsning på købers plads eller andet af køber anvist leveringssted debiteres køber, ligesom køber må dække omkostninger som følge af, at køber ikke kan modtage varen til aftalt leveringstid.

27.8: Skyldes forsinkelser af udefrakommende forhold hvori Business-View ApS ingen indflydelse har ved levering af kundens ordrede varer/ydelser, udskydes leveringstidspunktet med den tid hindringen varer, idet begge parter dog skal være berettiget til ansvarsfrit at annullere aftalen, når hindringen har varet i mere end 2 måneder.

27.9: Nærværende bestemmelse finder anvendelse, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløb af den aftalte leveringstid. Business-View ApS skal i ovennævnte tilfælde omgående meddele køber ændring i leveringstiden.





27.10: For Specialleverancer er leveringstidspunktet altid omtrentligt og aldrig tilsikret. Leveringstidspunktet angives først af Business-View ApS når Specialleverancen er modtaget på leverandørs lager eller dennes kundes lager, eller der på anden vis er tilsikret levering fra underleverandøren.

## **28 – Leveringsbetingelser for software:**

28.1: Levering er afhængig af den enkelte licenstype / løsning og angives i ordrebekræftelsen / Kontrakten i henhold til aktiveringsmåden.

28.2: Levering anses for sket, når kunden har modtaget den relevante aktiveringsmetode:

28.3: Fysiske medier anses for modtagne, når disse er fremkommet til den på ordren angivne leveringsadresse.

28.4: Elektroniske nøgler og lignende licensaktiveringsmetoder anses for modtagne af kunden, når disse er modtaget pr. elektronisk mail eller andet tilsvarende telekommunikationsmiddel, eller når disse er stillet til rådighed på anden måde til kunden, eksempelvis til download.

28.5: Såfremt kunden fremsætter ønske om ændringer eller supplement til det leverede, forlænges leveringstiden med det tidsrum, som ændringen eller supplementet betinger.

28.6: Business-View ApS har ejendomsretten til det leverede fra dennes leverandør eller dennes underleverandør, indtil fuld betaling er præsteret af kunden.

## **29 – Forsinkelse**

29.1: Business-View ApS har intet ansvar for forsinkelser, og køber har derfor ikke ret til godtgørelse eller erstatning af nogen art i anledning af forsinkelse.

29.2: Business-View ApS ansvarsfrihed gælder ethvert tab, såvel direkte som indirekte, herunder driftstab, tabt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenstab.



### **30 – Mangler og reklamation**

30.1: Ved levering skal køber straks – og inden ibrugtagning – foretage en sådan kvalitativ og kvantitativ undersøgelse af det solgte, som ordentlig forretningsbrug kræver.

30.2: Hvis køber vil påberåbe sig en kvalitativ eller kvantitativ mangel, skal køber omgående og inden 5 arbejdsdage efter manglen er eller burde have været opdaget give leverancepartner en skriftlig meddelelse herom med angivelse af, hvori manglen består.

30.3: Såfremt køber har eller burde have opdaget manglen, og køber ikke reklamerer som anført, kan køber ikke senere gøre manglen gældende.

30.4: Forandring af eller indgreb i det solgte uden Business-View ApS's samtykke fritager Business-View ApS for ethvert ansvar og enhver forpligtelse.



30.5: Skulle de leverede varer eller ydelser vise sig at være behæftet med mangler, for hvilke Business-View ApS er ansvarlig, påtager Business-View ApS sig alene og efter eget valg, enten at foretage justering, reparation eller omlevering inden for en rimelig frist. Det forudsætter under alle omstændigheder, at der er reklameret rettidigt.

30.6: Business-View ApS påtager sig intet ansvar for tab i tilfælde af mangler. Køber har derfor ikke ret til godtgørelse eller erstatning af nogen art i tilfælde af mangler.

30.7: Business-View ApS ansvarsfrihed gælder ethvert tab, såvel direkte som indirekte, herunder driftstab, tabt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenstab.

30.8: Det påhviler køber straks ved modtagelsen skriftligt at gøre eventuelle reklamationer vedrørende transportskade gældende overfor transportøren. Såfremt skaden ikke kunne konstateres ved modtagelsen, da snarest og senest 5 dage herefter.

30.9: Foreligger der mangler ved en del af de af Business-View ApS leverede varer igennem Business-View ApS eller dennes underleverandører, er køber alene berettiget til at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende for denne del. Køber er således forpligtet til at opfylde aftalen med Business-View ApS for så vidt angår den ikke mangelfulde del af leverancen, herunder betale købesummen, og manglende opfyldelse heraf fra købers side betragtes som væsentlig misligholdelse, der berettiger Business-View ApS til at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende.

30.10: Business-View ApS's ansvar for mangler omfatter kun mangler, som viser sig inden et år fra den dag, hvor varerne eller ydelsen blev leveret og såfremt kunden ikke i mellemliggende periode har haft teknisk involvering i varen eller ydelsen.

30.11: Såfremt køberen har reklameret og det viser sig, at der ikke foreligger nogen mangel, som Business-View ApS bærer ansvaret for, har Business-View ApS ret til godtgørelse for det arbejde og de omkostninger, reklamationen har påført Business-View ApS.

30.12: Business-View ApS påtager sig intet ansvar for tab i tilfælde og i relation til de ydelser, som Business-View ApS's konsulenter måtte levere hos køber, herunder implementering af hardware og software. Køber har derfor ikke ret til godtgørelse eller erstatning af nogen art som følge af disse ydelser.

30.13: Business-View ApS ansvarsfrihed gælder ethvert tab, såvel direkte som indirekte, herunder driftstab, tabt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenstab. Endvidere er Business-View ApS ikke ansvarlig for købers eventuelle tab af data, som følge af nedbrud eller lignende, ligesom leverancepartner heller ikke er ansvarlig for købers øvrige IT-udstyr, såsom hardware, software, netværk, firewalls, etc.

### **31 – Mangel foreligger alene i følgende tilfælde:**

31.1: Det leverede er ikke i overensstemmende med det af Business-View ApS bekræftede på ordrebekræftelsen.

31.2: Det leverede i øvrigt ikke fungerer, som kunden med rette kunne forvente.

31.3: Det leverede i øvrigt er mangelfuldt i henhold til dansk rets mangelsbegreb.

31.4: En mangel anses ikke at foreligge, såfremt kunden har anvendt det leverede forkert, herunder tilsidesat eventuelle retningslinjer fra Business-View ApS eller dennes underleverandører, eller såfremt kunde eller tredjemand uden Business-View ApS eller dennes underleverandørs samtykke har udført ændringer eller fået foretaget indgreb i det leverede.

31.5: Kunden er forpligtet til at undersøge det leverede ved modtagelsen. Såfremt kunden konstaterer eller burde have konstateret, at det leverede lider af mangler, skal kunden straks og inden fem (5) arbejdsdage skriftligt gøre manglen gældende. Reklamerer kunden ikke rettidigt, bortfalder kunden ret til at gøre manglen gældende. Fristen gælder ligeledes ved reklamationer over serviceydelser mv.



## 32 – Forsikring

32.1: Business-View ApS skal opretholde en sædvanlig erhvervsansvarsforsikring. Business-View ApS skal på kundens saglige begrundede anmodning dokumentere relevante oplysninger om forsikringsdækning i henhold til dette punkt. Business-View ApS eller dennes tilknyttede selskaber har policetegnet hos HDI-Gerling.

## 33 – Annullering af ordre

33.1: Købers annullering eller ændring af ordre, herunder ændring af specifikation, mængde og leveringstidspunkt, kan alene ske ved skriftligt aftale med Business-View ApS i de dertil skriftlige enkelte tilfælde. De, med annulleringen eller ændring, forbundne omkostninger dækkes fuldt ud af køber.

## 34 – Returvarer

34.1: Varer modtages kun retur af Business-View ApS efter forudgående aftale i hvert enkelt tilfælde. Under alle omstændigheder skal et ønske fra Kundens side om returnering af varer være meddelt Business-View ApS senest 5 arbejdsdage efter varens modtagelse.

34.2: I det omfang der bliver indgået aftale om returnering af varer, afholder køber samtlige omkostninger i forbindelse med varens returnering, ligesom risikoen for varen forbliver hos køber, indtil Business-View ApS over for køber har bekræftet, at de returnerede varer er modtaget i mangelfri stand.

Returvarer skal være ubrugte, i mangelfri stand, og i original ubrudt emballage. Varerne skal være smudsfri. Betaling for returvarer aftales skriftligt i hvert tilfælde.

34.3: Solgte produkter tages kun retur i henhold til Business-View ApS's eller dennes underleverandør til enhver tid gældende returbetaleselser som fremgår af Business-View ApS's eller dennes underleverandørs hjemmeside eller anden tilsendte dokumentation til kunden herom og efter forudgående skriftlig returaftale med Business-View ApS.

34.4: Al returnering sker for kundens regning og risiko – – dog ikke såfremt det leverede af Business-View ApS produkter eller ydelser er sket uden hensynstagen til ordre eller bekræftelse som ovenstående nævnt. I sådanne tilfælde er det for Business-View ApS's regning at returnering sker, enten ved afhentning eller fragt.

34.5: Returvarer skal returneres i overensstemmelse med instrukser fra Business-View ApS. Hvis ikke forbeholder Business-View ApS sig retten til at opkræve et returgebyr svarende til værditabet med tillæg af håndteringsomkostninger af varerne.

34.6: Varer tages kun retur såfremt skriftlig gyldigt udstedt RMA nummer af leverancepartner er påført varen.

## 35 – Garanti

35.1: Business-View ApS yder ikke selvstændig garanti på vareleverancer. Garanti i købsaftalen, eller på anden måde tilsagt producentgaranti for en vare, er alene at betragte som en videregivelse af producentgarantien, således at der ikke overfor Business-View ApS kan rejses krav i henhold til pågældende garantierklæring.

35.2: Garanti er kun gældende, såfremt garantierklæringens betingelser er opfyldt, samt brugs-, monterings- og benyttelsesanvisninger er blevet fulgt.

35.3: Det leverede leveres med de garantier, som Business-View ApS eller dennes underleverandørs producenter/distributører tilbyder. Kunden kan ikke påberåbe sig nogen yderligere garanti.

Garantier omfatter alene nye produkter.



35.4: Business-View ApS følger som ovenstående producenternes garanti og licensbetingelser. Garantien gælder også efter flytning af produktet og/eller tilslutning af produkter af andre fabrikater, når dette ikke sker i modstrid med Business-View ApS eller dennes underleverandørs forskrifter.

35.5: Business-View ApS eller dennes underleverandør hæfter dog ikke for programmel, der var præinstalleret ved leveringen af en ydelse eller installation i forbindelse med en løsningsimplementering af Business-View ApS eller dennes underleverandør.

35.6: Producenternes garantier fastlægges ensidigt af producenten. Ændringer i garantier giver ikke anledning til krav eller anden kompensation fra kunde til Business-View ApS.

35.7: Eventuelle yderligere garantier, Business-View ApS eller dennes underleverandører mod betaling kan yde til kunden, fremgår af via separate aftaler, bilag herom.

35.8: Oplysninger fra Business-View ApS eller en af Business-View ApS´s forretningsforbindelser vedrørende produkters anvendelighed, vægt, dimensioner, kapacitet og tekniske data i kataloger, brochurer, prospekter, annoncer og lignende, er alene at betragte som omtrentlige og kan ikke anses som tilsikrede, og Business-View ApS bærer ikke ansvaret for, at det leverede opfylder kundens behov eller anvendelsesformål.

35.9: Business-View ApS tager forbehold for konstruktions- og/eller designændringer før leveringstidens indtræden og under forløbet af successive leveringer.

## **36 – Produktansvar**

36.1: Business-View ApS´s produktansvar er begrænset, som anført i følgende bestemmelser, medmindre andet følger af ufravigelig dansk lovgivning.

36.2: Business-View ApS´s produktansvar er begrænset til at omfatte personskade og begrænset til tilfælde, hvor køber godtgør, at skaden er sket som følge af Business-View ApS´s grove uagtsomhed.

36.3: Business-View ApS er således ikke ansvarlig for skader på købers løsøre eller faste ejendom, ligesom leverancepartner ikke er ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af køber, eller hvori de af leverancepartner leverede varer eller ydelser er indføjjet.

36.4: I intet tilfælde er Business-View ApS ansvarlig for køber eller tredjemands direkte eller indirekte tab, herunder driftstab, tabt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenstab.

36.5: Såfremt Business-View ApS ifalder et selvstændigt produktansvar overfor tredjemand vedrørende varer, som Business-View ApS har leveret til køber, er køber forpligtet til at holde Business-View ApS skadesløs i samme omfang, som Business-View ApS´s ansvar overfor køber er begrænset til nærværende aftale.

36.6: Ethvert ulovbestemt produktansvar udviklet i henhold til dansk retspraksis, er således udtrykkeligt fraskrevet. 36.5: Business-View ApS s selvstændige skade på ansvar for skader kan aldrig overstige policedækningen som er tegnet af Business-View eller dennes tilknyttede selskaber hos HDI-Gerling.



### **37 – Tvister - Værneting og lovvalg**

37.1: Tvister mellem parterne skal afgøres under anvendelse af dansk ret, dog undtagen de danske internationale privatretlige regler. Det bemærkes udtrykkeligt, at den internationale købelov ikke finder anvendelse mellem Business-View ApS og køber.

37.2: Alle retssager afgøres ved de almindelige domstole i den retskreds, hvor Business-View ApS har sit forretningssted adresseret.

37.3: Business-View ApS har dog ret til at vælge at lade sagen behandle ved voldgift i overensstemmelse med de til enhver tid gældende lovregler om voldgift i Danmark.

37.4: Parterne skal i det daglige samarbejde tage særlig sigte på at identificere og søge at løse uoverensstemmelser i mindelighed på et så tidligt tidspunkt som muligt.

37.5: Såfremt parternes daglige ansvarlige kontaktpersoner ikke kan opnå enighed, skal uoverensstemmelser på skriftlig begæring fra en Part forelægges personer på direktionniveau hos parterne. Senest otte (8) dage efter en sådan begæring er afgivet, skal direktionsrepræsentanterne afholde et møde og søge uoverensstemmelsen løst.

37.6: Drejer uoverensstemmelsen sig om et rent teknisk spørgsmål vedrørende en påstået mangel i et produkt, kan hver af Parterne anmode Det Danske Voldgiftsinstitut om at udmelde en uvildig it-sagkyndig med særlig ekspertise inden for det pågældende tekniske område, der afgør spørgsmålet endeligt og bindende for begge Parter.

37.7: Sideløbende hermed skal Parterne søge uoverensstemmelsen løst ved mediation i overensstemmelse med Danske IT-advokaters ("DITA") mediationsprocedure ([www.danske-it-advokater.dk](http://www.danske-it-advokater.dk)).

37.8: Mediation indledes ved, at en Part sender et skriftligt påkrav om mediation til den anden Part med kopi til DITA. Mediator skal udpeges af DITA senest 8 (otte) arbejdsdage efter DITAs modtagelse af påkravet om mediation.

37.9: En Part er uberettiget til at søge tvisten løst retsligt ved voldgift før Parterne har søgt tvisten løst ved mediation. Som minimum har en Part pligt til at deltage i det første møde, som mediator indkalder til.

37.10: En Part er dog berettiget til at indlede voldgiftssag, såfremt en udsættelse deraf kan føre til retsfortabelse, f.eks. på grund af forældelse; vælger Parten at indlede voldgiftssag i dette tilfælde, er Parten dog stadig forpligtet til at deltage i mediationen i overensstemmelse det foranstående.

37.11: Bilægges uoverensstemmelsen ikke i forbindelse med forligsmæglingen skal sagen afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved voldgiftssagens anlæg.

### **38 – Tredjeparts rettigheder & IPR**

38.1: Alt programmel skal benyttes i overensstemmelse med producenternes licensbetingelser, og Business-View ApS henholder sig i det hele til disse.

38.2: Business-View ApS s leverandør og underleverandør er forpligtet til at skadesløsholde Business-View ApS og Business-View ApS partner kunde(r) for ethvert krav, der i forbindelse med Business-View ApS og eller Business-View ApS s kunde(r)s brug af det leverede måtte blive rejst af tredjemand for krænkelse af tredjemands IPR. (Intellectual Property Rights)



38.3: Business-View ApS har alle rettigheder til resultaterne af enhver ydelse leveret af Business-View ApS eller dennes underleverandører. Business-View ApS s kunde(r) erhverver sig alene rettighederne til løsninger eller ydelser, der udvikles specifikt til Business-View ApS.

### **39 – Risikoens overgang**

39.1: Risikoen for den købte vare eller ydelser overgår til køber, når varen eller ydelsen af Business-View ApS eller dennes underleverandør er overgivet til forsendelse ved selvstændig fragtfører, eller når varen eller ydelsen er stillet til rådighed for køber på Business-View ApS forretningssted / lager eller varen / ydelsen er leveret til køber, på købers oplyste leveringsted.

39.2: I tilfælde af at Business-View ApS ikke er i stand til at levere på grund af købers forhold, overgår risikoen for varen / ydelsen tillige køber, når underretning om det nævnte forhold er tilgået Business-View ApS, og varen er sat til købers disposition.

### **41 – Konkurs**

41.1: Såfremt en Part går konkurs, standser sine betalinger, åbner forhandlinger om akkord, kan den anden Part hæve Samhandelsaftalen med øjeblikkelig virkning dog i overensstemmelse med konkurslovgivningens regler om konkursboets indtrædelsesret.

41.2: Såfremt Business-View ApS kunde(r) erklærer sig konkurs eller på anden måde fritager sig for at indbetale økonomisk udestående uagtet grund, så vil eventuelle allerede indbetalinger på varer, ydelser eller anden form for betalinger tilhørende en ydelses løsning eller varer tilfalde Business-View ApS.

41.3: Såfremt Business-View ApS kunde(r) fritager sig for økonomisk forpligtigelse jf. samhandelsaftale, kontrakt, bilag eller tilbud som er accepteret, er det at finde for Business-View ApS som misligholdelse af aftalen og vil dermed påføre kunden et erstatningskrav som minimum modsvarende udestående uanset om Business-View ApS har et dokumenteret tab.

41.4: Såfremt Business-View ApS erklære sig konkurs, overgå eksisterende samhandelsaftaler til producent eller anden underleverandør af solgt(e) løsning(er) imellem Business-View ApS og kunden.

41.5: Såfremt Business-View ApS sælger virksomheden, overgå alle samhandelsaftale til ny ejer, og dermed også de forbundne kontraktuelle forpligtigelser som er eksisterende i aftalerne imellem Business-View ApS og kunde.

### **42 – Parternes forpligtigelse**

42.1: Business-View ApS er forpligtet til, vederlagsfrit, at stille de for opgavens løsning nødvendige faciliteter, medarbejdere, oplysninger og andet materiale til rådighed for leverancens opfyldelse.

42.2: Kunden er forpligtet til, vederlagsfrit, at stille de for opgavens løsning nødvendige faciliteter, medarbejdere, oplysninger og andet materiale til rådighed for Business-View ApS leverancen opfyldelse.

### **43 – Misligholdelse**

43.1: Ønsker Business-View ApS at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, skal dette ske uden ugrundet ophold og senest inden fem (5) Arbejdsdage efter, Business-View ApS er blevet bekendt med, at misligholdelsen er indtrådt.

### **44 – Ophævelse**

44.1: Business-View ApS eller kunde er berettiget til at ophæve samhandelsaftalen, kontrakt eller bilag til samme helt eller delvist i følgende situationer:

44.2: Såfremt Business-View ApS væsentlig misligholder sine, leverance- og ydelsesforpligtigelser er kunden berettiget til at ophæve Samhandelsaftalen med virkning for fremtidige ydelser, såfremt kunden overfor Business-View ApS skriftligt har afgivet påkrav om, at Business-View ApS på nærmere specificeret måde har misligholdt sine, leverance- og eller ydelsesforpligtigelser.



44.3: Såfremt kunde væsentlig misligholder sine, betalings- og øvrige samhandelsforpligtigelser er Business-View ApS berettiget til at ophæve Samhandelsaftalen med virkning for fremtidige ydelser, såfremt Business-View ApS overfor kunden skriftligt har afgivet påkrav om, dels (i) at kunden på nærmere specificeret måde har misligholdt sine betalings, og øvrige samhandelsforpligtigelser, dels (ii) at manglende betaling inden nævnte datoer i rykker skrivelser vil medføre, at aftalen ophæves, såfremt kunden ikke opfylder sine betalingsforpligtigelser.

## **45 – Fortrolighed**

45.1: Fortrolig Information som en Part modtager fra den anden Part i forbindelse med forhandlingerne indgåelse eller opfyldelse af samhandelsaftaler, kontrakter, bilag eller tilbud, er den modtagende Part uberettiget til at bruge eller videregive til tredjemand, uden forudgående skriftligt samtykke fra den Part, der afgav den Fortrolige Information ("Tavshedspligt"). Tilsvarende gælder eksistensen af eventuelle voldgiftssager samt indholdet af eventuelle voldgiftskendelser.

## **46 – Tavshedspligten gælder ikke:**

46.1: Hvis information er offentligt tilgængelig.

46.2: Hvis den overdragende Part har givet skriftlig tilladelse til, at oplysningerne må gives videre til tredjemand.

46.3: Hvis oplysningerne er videregivet en tredjemand, der har tilladelse til at give oplysningerne videre.

46.4: Hvis modtageren allerede har oplysningerne på tidspunktet for overdragelsen, uden at informationerne i øvrigt er pålagt fortrolighed.

46.5: Hvis oplysningerne kræves udleveret af en offentlig myndighed i henhold til dansk ret.

46.6: Hvis domstolene skal bruge oplysningerne til at løse en konflikt mellem leverandør og kunde, eller hvis oplysningerne skal bruges i en voldgiftssag.

46.7: Hvis en Part er forpligtet til at videregive oplysningerne som følge af lovkrav eller pålæg fra en myndighed, herunder domstolene.

46.8: Hvis parterne har behov for at udveksle Fortrolig Information og leverancerne med den eksterne samarbejdspartner og tredjepart, som parterne helt eller delvist har outsourcet sin indkøbs- og logistikfunktion til; Kunden er dog forpligtet til i videst mulig omfang at begrænse den information, der videregives.

46.9: Hvis en Part videregiver Fortrolig Information til selskaber inden for samme concern.

## **47 – Konventionalbod**

47.1: Hvis kunden eller nogen af kundens ansatte eller samarbejdspartnere ikke overholder forpligtelserne i henhold til ovenstående, er Kunden forpligtet for hver enkelt overtrædelse til at betale en konventionalbod på EUR 125.000 til Business-View ApS. Kunden er forpligtet til at betale denne konventionalbod uanset om Business-View ApS har et dokumenteret tab. Betaling af konventionalbod skal ikke fritage kunden fra sine forpligtelser i henhold til dette punkt. Dette punkt i sin helhed gælder også efter ophør, uanset årsag, af aftalen.

47.2: I det omfang, kundens medarbejdere har brug for adgang til Business-View ApS s datarum eller på anden måde har brug for adgang til Business-View ApS systemer, skal den pågældende medarbejder, som har behov for adgangen, underskrive et tillæg (NDA) til samhandelsaftale, kontrakt eller bilag.

## **48 – Erstatningsansvar**





48.1: Business-View ApS er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, goodwill, manglende eller ikke opnåede økonomiske fordele og målsætninger, produktionstab, tab af data, tab som følge af at leverancer ikke kan benyttes som forudsat, eller tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes.

48.2: Business-View ApS er ikke ansvarlig for tingskade, herunder skade på bygninger, opstået som følge af defekter ved det solgte. Business-View ApS er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af Business-View ApS leverandør eller dennes underleverandør. Business-View ApS fraskriver sig således i videst muligt omfang og i overensstemmelse med præceptiv dansk ret, produktansvar og ansvar.

48.3: For forhold, der udløser betaling udover Bod, kan der kun kræves erstatning i den udstrækning Business-View ApS dokumenterer et direkte tab ud over bodsbet.

48.4: Business-View ApS ansvar er begrænset som følger: (i) For produkter (hardware og software og Konsulentydelse) er leverancepartners ansvar begrænset til prisen for det produkt eller den ydelse, hvorpå kravet er baseret, dog maksimalt DKK 250.000

## 49 – Fortolkning

49.1: I tilfælde af indbyrdes modstrid eller uklarhed imellem Samhandelsaftalen, kontrakten eller bilag eller tilbud, har en underskrevet samhandelsaftale / kontrakt ikke forrang, med mindre andet er anført i de enkelte bilag.

49.2: Bilag med forrang til Samhandelsaftalen skal underskrives separat og ordlyden "Bilag har forrang for aftalen" skal tydelig fremgå af et sådan bilag. Enhver leveringsaftale, der konkret henviser til en aftale følger aftalens betingelser, der således ikke kan fraviges, medmindre andet følger af den konkrete leveringsaftale. Såfremt ordlyden "Bilag har forrang" ikke er belyst, er det altid og uomtvisteligt Business-View's ApS Salgs og leveringsbetingelser der har forrang for enhver aftale (Samhandelsaftale eller kontrakt) indgået før, under eller efter salgs og leveringsbetingelsernes nyeste opdaterede version.

49.3: I tilfælde af indbyrdes uoverensstemmelser mellem Samhandelsaftalen / Kontrakten og en særlig aftale Parterne imellem har en sådan særlig aftale forrang, således at Samhandelsaftalen fastlægger de overordnede og opsamlende vilkår og betingelser for Parternes samarbejder, herunder eksempelvis pris, i tilfælde hvor en anden aftale ikke regulerer det pågældende forhold. Ordlyden "Særlig aftale" skal indgå i en sådan aftale.

## 50 – Hardware

50.1: Business-View ApS kan leverer hardware og produkter eller ydelser, eller som specifikt er angivet i tilbud som en del af en løsning i Business-View ApS s eller dennes leverandørs sortiment – som kunden ønsker at gøre brug af.

50.2: Business-View ApS kan tilbyde kunden at installere det leverede i overensstemmelse med underleverandørens (producentens eller distributørs) retningslinjer.

50.3: Business-View ApS s installation udskyder ikke tidspunktet for risikoens overgang eller forfaldsdagen for betaling for de leverede produkter.

## 51 – Software

51.1 Alle leverancer af software ledsages alene af den dokumentation, der stilles til rådighed af den relevante softwareproducent og eller kan fremskaffes af Business-View ApS.

51.2: Kundens rettigheder for brug af software, følger særskilt af vilkårene fastsat af softwareproducenten og/eller af Business-View ApS eller dennes underleverandører. Vilklårene følger typisk af EULAs, der er tilknyttet de enkelte softwareprodukter. Kunden opfordres til selv at gøre sig bekendt med disse vilkår inden indkøb af software i henhold til tilbudsgivning og indgående løsningsaftale med Business-View ApS. Under alle omstændigheder er det slutkundens eget ansvar at sikre sig, at licensvilkårene på alle tidspunkter overholdes, og at softwaren og licensvilkårene giver kunden de nødvendige rettigheder, herunder eksempelvis men ikke begrænset til, antal brugere af softwaren. Leverancepartner er på intet tidspunkt forpligtet til at udlevere kildekode.



## 52 – Konsulentydelse

52.1: Business-View ApS er / kan være berettiget til at lade sine forpligtelser i henhold til aftalen udføre af underleverandører. Konsulentbistanden udføres, medmindre andet er aftalt, indenfor Normal Arbejdstid.

52.2: Er der skriftligt aftalt et leveringstidspunkt, er Business-View ApS berettiget til om nødvendigt at forlænge leveringstiden med indtil ti (10) Arbejdsdage regnet fra udløbet af den faste leveringsdato.

52.3: Alle konsulentydelse leveret af Business-View ApS er alene indsatsforpligtelser, og Business-View ApS vil yde sit bedste som følge af leverede tilbudsgivning og ud fra klare rammer for parternes ansvarsdeling og detaljerede bestemmelser om overdragelse og afprøvning. Det er Business-View ApS forpligtelse overfor kunden at levere en detaljeret projektplan med ovenstående elementer til løsningens fulde tilfredsstillende implementering.

## 53 – Service

53.1: Serviceydelser leveres i henhold til særskilte serviceaftaler som bilag til en samhandelsaftale eller kontrakt, der indeholder en specifikation af ydelser og priser. Indgåede serviceaftaler skal på aftalen underskrives af begge parter. Dog undtaget såfremt en serviceydelse specifikt fremgår af underskrevet kontrakt fra begge parter.

53.2: Serviceydelser, der ikke indgår i Serviceaftaler udgør Konsulentydelse, jf. punktet . Såfremt der er indgået aftale om beredskabsservice, må kunden kun foretage ændring i produkterne efter aftale med leverancepartner eller leverancepartner skriftlige godkendte underleverandør.

